**Інформація**

**про стан виконання делегованих повноважень у сфері захисту прав споживачів у 2020 році**

Протягом 2020 року надано консультації з питань захисту прав споживачів 54 відвідувачам. За результатами проведеної роботи на користь споживачів вирішено 46 питань. За фактами продажу товарів неналежної якості, наданих неякісних послуг:

повернуто кошти в сумі 73,8 тис. грн. 21 споживачу;

проведений обмін на інший товар 12 споживачам;

здійснено 9 гарантійних ремонтів із пропорційним зменшенням ціни за товар.

При відділі торгівлі, побутового обслуговування та захисту прав споживачів управління економічного розвитку і торгівлі виконавчого комітету Лебединської міської ради працювала громадська приймальня з питань захисту прав споживачів та ринкового нагляду. За звітний період надано 87 консультацій та роз’яснень із питань дотримання Закону України «Про захист прав споживачів».